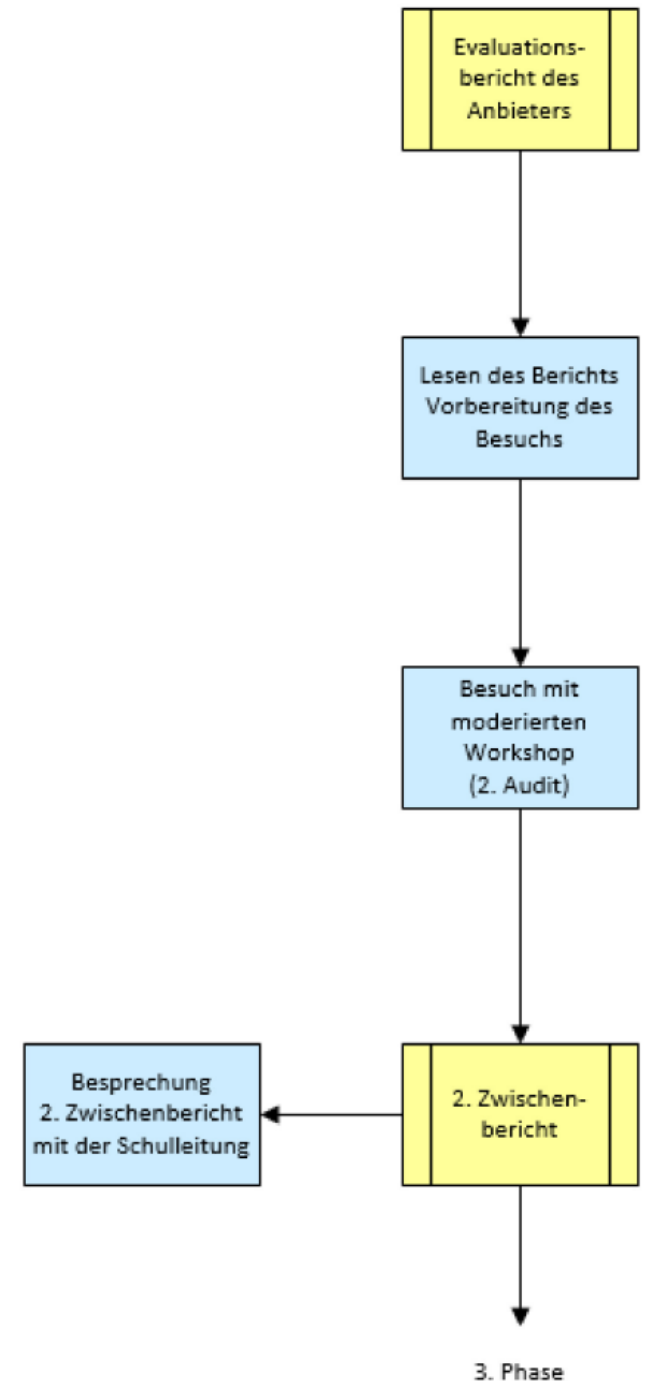


2. Audit in Erstanerkennungsverfahren

Daniel Brodmann

Phase 2

Leitexpertin/-experte und Fachexpertin/-experte besuchen die Ausbildungs-Institution. Sie führen Interviews mit Schulleitung, Dozierenden und Studierenden durch. In einem moderierten Workshop werden Einschätzungen zu ausgewählten Themen erhoben (Unterrichtsformen, Transfersystem, Prüfungen usw.).

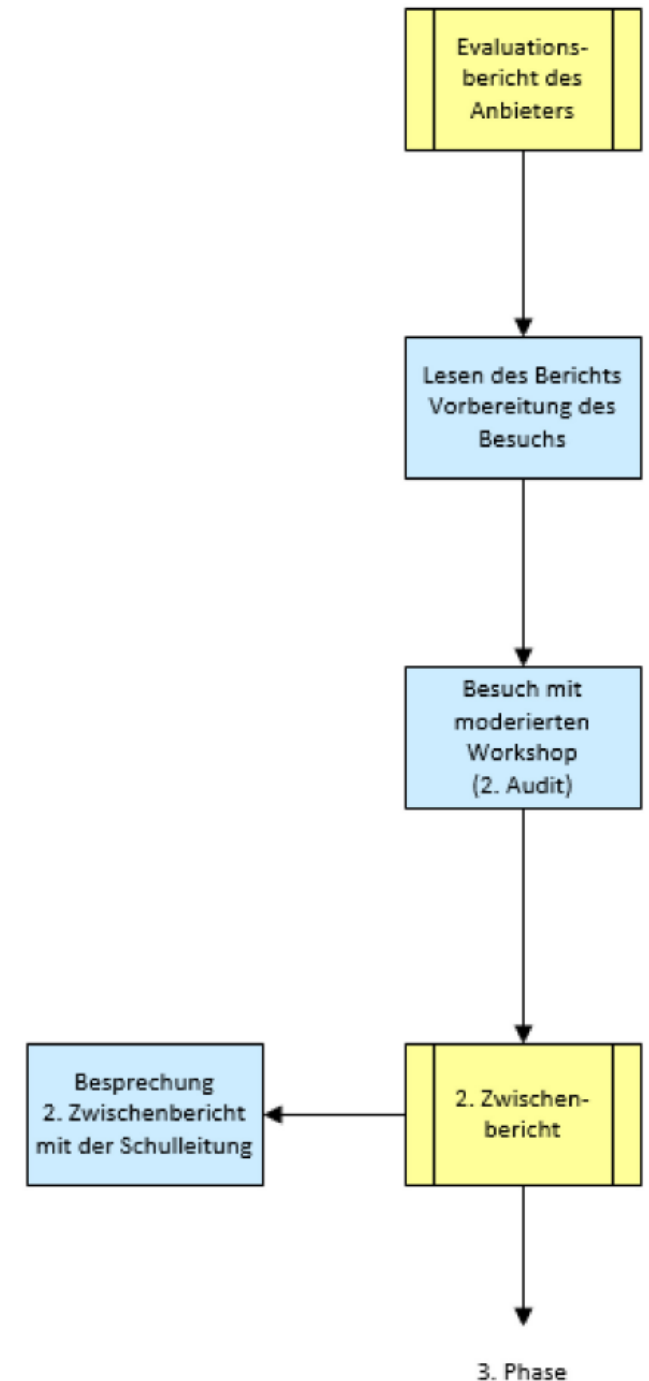


Kriterien und Indikatoren

- B.2 Infrastruktur
- D.1 Qualitätssicherung und -entwicklung
- F.2 Lehr-/Lernarrangements
- F.3 Lehr-/Lernmaterialien
- G.2 Qualifikationsverfahren

B.2 Infrastruktur

			Kriterium	B.2 Die Infrastruktur ist für die Durchführung des Bildungsgangs gemäss den Anforderungen des Rahmenlehrplans und des Curriculums (Lehrplan) geeignet.	Anforderungen		
Phase					Nicht erfüllt	Teilweise erfüllt	Erfüllt
I	II	III	Indikatoren				
	X		B.2.1	Die allgemeinen Räumlichkeiten am physischen Unterrichtsort und die webbasierte Infrastruktur (LMS bzw. Lernplattformen) sind sowohl für die Studierenden als auch die Lehrpersonen zweckentsprechend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Kommentare				
			Auflagen, Termine				
	X		B.2.2	Die physischen Unterrichts- und Gruppenräume (Grösse, Licht, Belüftung, Akustik, Möblierung etc.) sowie die webbasierte Infrastruktur (Benutzerfreundlichkeit, Vielfalt an Nutzungsmöglichkeiten etc.) sind zweckentsprechend und tragen zu einem lernfördernden Klima bei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Kommentare				
			Auflagen, Termine				
	X		B.2.3	Die zur Förderung und Unterstützung des Lernprozesses verfügbare Infrastruktur (IKT, Fachräume [z.B. Labor, Atelier, Werkstatt etc.], Spezialeinrichtungen etc.) ist zweckentsprechend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			Kommentare				
			Auflagen, Termine				



Phase 2 - Elemente

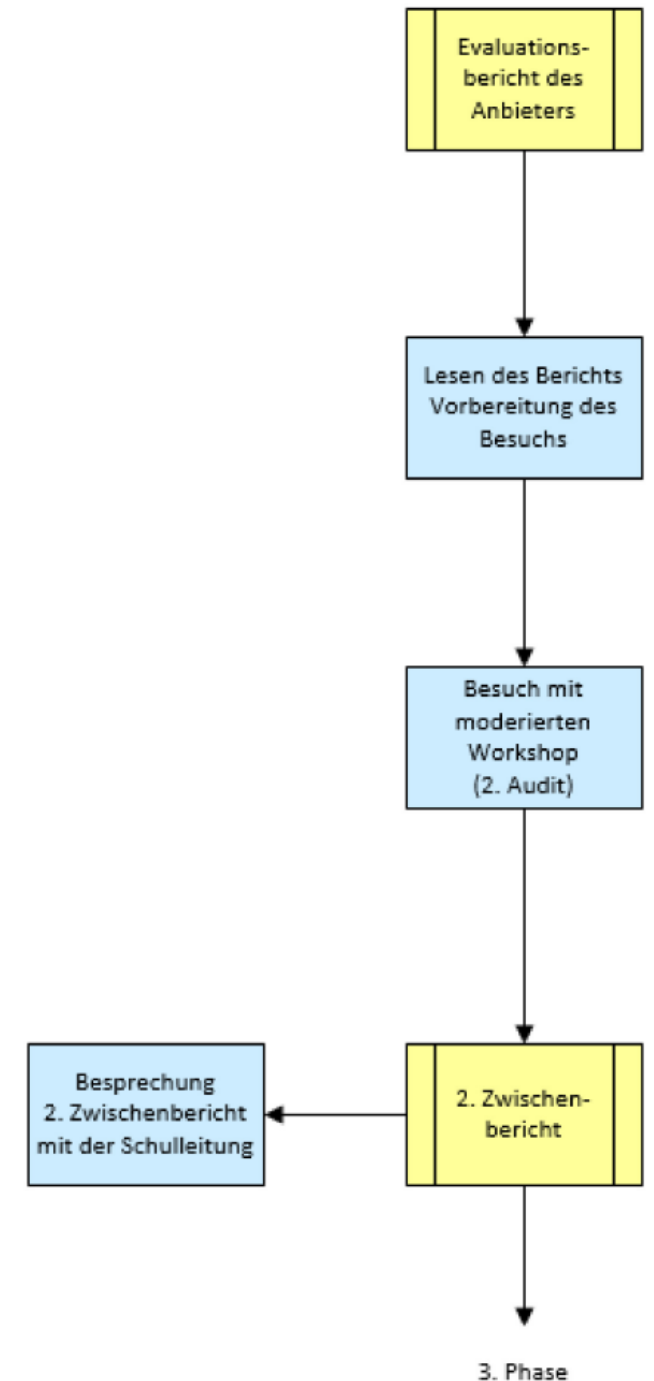
Unterrichtsbesuche

Interviews

Workshop

→ 1 Tag

1. Begrüssung und Interview mit der Schulleitung
2. Begrüssung der Dozierenden und Studierenden (Information über den Ablauf)
1. Interview mit Dozierenden (6-8 Dozierende)
2. Interview mit Studierenden (14 Studierende)
3. Workshop mit Dozierenden, Studierenden, Schulltg.
4. Erkenntnisse und weiteres Vorgehen (nur Schulltg.)



Interview - Organisation

Modell 1

Experte A ► Studierende
Experte B ► Studierende

Experte A ► Dozierende
Experte B ► Dozierende

Modell 2

Experte A ► Studierende
Experte B ► Dozierende

Experte A ► Dozierende
Experte B ► Studierende

Modell 3

Experte A ► Stud. Gruppe 1
Experte B ► Stud. Gruppe 2

Experte A ► Doz. Gruppe 1
Experte B ► Doz. Gruppe 2

Strukturiertes Interview mit vorbereiteten Fragen

Interview - Ziele

- ▶ Überprüfen der Kriterien gemäss Phase 2
- ▶ Verifizieren der Kriterien aus Phase 1

Es geht um die grundsätzliche Frage, wie die höhere Fachschule ihr dokumentiertes Vorgehen in der Praxis realisiert.

Interview – Fragen an Dozierende - Schwerpunkte

Qualitätssicherung und Weiterentwicklung

- Gibt es Mentoren? Werden Sie von der Schulleitung im Unterricht besucht?
- Finden Evaluationen statt? Werden diese mit Ihnen besprochen?
- Gibt es eine interne Weiterbildung auf Stufe HF?

Lehr- / Lernarrangement / Didaktisches Konzept

- Kennen Sie das didaktische Konzept der Schule?

Kommunikation

- Wie wird mit der Schulleitung kommuniziert?

Interview – Fragen an Studierende – Schwerpunkte (1)

Aufnahmeverfahren

- Wie verlief das Aufnahmeverfahren? (Aufnahme sur dossier?)

Kommunikation und Qualitätssicherung

- Finden Evaluationen statt? Werden diese mit Ihnen besprochen?
- Wie wird mit der Schulleitung kommuniziert?

Prüfungen / Promotion

- Kennen Sie die Promotionsordnung, das Qualifikationsverfahren?
- Wie sind die Prüfungen ausgestaltet? verständlich? (zu) schwierig oder (zu) einfach?

Interview – Fragen an Studierende – Schwerpunkte (2)

Lehr- / Lernarrangement / Praxisrelevanz

- Welche Erfahrungen machen Sie mit dem e-Learning und der elektronischen Lernplattform?
- Sind die vermittelten Lerninhalte in der Praxis umsetzbar?
- Wie gross ist Ihr wöchentlicher Aufwand für das Studium?

Lehr- / Lernmaterialien

- Kennen Sie den Lehrplan und die Lehrziele?
- Werden die Lehrmittel benutzt?

Workshop - Ziele

Es geht um die grundsätzliche Frage, wie die höhere Fachschule ihr dokumentiertes Vorgehen in der Praxis realisiert.

Idee: Weiterentwicklung der Schule

- ▶ 2 Aufträge

- ▶ Mehrere Leitfragen

Workshop

Auftrag 1

Bearbeitung der Leitfragen (getrennt nach Rollen und Funktionen: Untergruppen [Schulleitung / Dozierende / Studierende]).

- ▶ Brainstorming
- ▶ Diskussion
- ▶ Präsentation im Plenum

Themenblock 1:
Pädagogisches Verständnis

Themenblock 2:
Qualitätsmanagement

Themenblock 3:
Praxisrelevanz

Workshop

Auftrag 2

Bearbeitung der Leitfragen (gemischt nach Rollen und Funktionen: Untergruppen [Schulleitung / Dozierende / Studierende]).

- ▶ Brainstorming
- ▶ Diskussion
- ▶ Präsentation im Plenum

Themenblock: **Weiterentwicklung/Entwicklungspotenzial**

- Wie könnte die Handlungskompetenz weiter gefördert werden?
- Wie könnte der Theorie-Praxis-Transfer (Praxisbezug und Praxisaustausch) weiter entwickelt werden?
- Stärken / Schwächen unserer Schule: Wie können die wahrgenommenen Defizite verbessert werden?

Phase 2 bei Schulen mit mehreren Schulstandorten

Problematik

Schulleitung identisch / Dozierende
oft identisch

Lösungsvorschlag

Gemeinsames Audit für mehrere
Standorte an einem Standort



Zürich



Winterthur



Aarau

Studierende aus 3 Standorten

Dozierende aus 3 Standorten

Schulleitung

Fragen

Anhang

Anhang: Interview – Fragen an Dozierende (1)

Qualitätssicherung und Weiterentwicklung

- Ihre Motivation zu unterrichten?
- Ihr Pensum? Unterrichten Sie noch an andern Schulen?
- Beruf und Funktion / Fachliche und pädagogische Ausbildung?
- Wie erfolgte die Einführung, und durch wen?
- Gibt es Mentoren? Werden Sie von der Schulleitung im Unterricht besucht?
- Finden Evaluationen statt? Werden diese mit Ihnen besprochen?
- Gibt es Dozentenkonferenzen? Wie viele pro Jahr? Inhalt?
- Gibt es eine interne Weiterbildung auf Stufe HF?

Anhang: Interview – Fragen an Dozierende (2)

Lehr- / Lernarrangement / Didaktisches Konzept (sollte bereits mit dem Unterrichtsbesuch durch die Fachexperten beantwortet werden)

- Lehrplan, Semesterplan, Vorbereitung der Lektionen
- Haben Sie genügend Zeit, den Lehrplan einzuhalten?
- Kennen Sie das didaktische Konzept der Schule?
- Ist das didaktische Konzept durchführbar?

Prüfungen / Promotion:

- Kennen Sie die Promotionsordnung, das Qualifikationsverfahren?
- Wie erfolgt die Beurteilung der Leistung Ihrer Studierenden?

Anhang: Interview – Fragen an Dozierende (3)

Kommunikation

- Wie wird mit der Schulleitung kommuniziert?
- Fühlen Sie sich von der Schulleitung ernst genommen?

Erwartungen

- Welches sind Ihre Erwartungen an die Schule?
- Warum soll eine Studentin/ein Student an Ihrer Schule studieren?

Anhang: Interview – Fragen an Dozierende (4)

Beurteilung des Bildungsgangs und der Schule

- Was finden Sie gut am Bildungsgang?
- Was könnte am Bildungsgang verbessert werden?
- Wie beurteilen Sie die Schulleitung?
- Tipps an die Schulleitung
- Wie beurteilen Sie die Studierenden?
- Tipps an die Studierenden

Anhang: Interview – Fragen an Studierende (1)

Aufnahmeverfahren

- Ihre Motivation? Ihr Werdegang?
- Warum haben Sie diese Schule gewählt? Gab es Alternativen zur gewählten HF?
- Haben Sie das erhalten, was Ihnen «verkauft» wurde?
- Wie verlief das Aufnahmeverfahren? (Aufnahme sur dossier?)

Kommunikation und Qualitätssicherung

- Finden Evaluationen statt? Werden diese mit Ihnen besprochen?
- Wie wird mit der Schulleitung kommuniziert?

Anhang: Interview – Fragen an Studierende (2)

Lehr- / Lernarrangement / Praxisrelevanz

- Wie muss man sich den Unterricht vorstellen?
- Welche methodischen / didaktischen Vorgehen wählen die Dozierenden? Wie beurteilen Sie das Selbststudium und den Präsenzunterricht?
- Welche Erfahrungen machen Sie mit dem e-Learning und der elektronischen Lernplattform?
- Sind die vermittelten Lerninhalte in der Praxis umsetzbar?
- Wie beziehen die Dozierenden Ihre Praxiserfahrungen in den Unterricht mit ein?
- Wie gross ist Ihr wöchentlicher Aufwand für das Studium?

Anhang: Interview – Fragen an Studierende (3)

Lehr- / Lernmaterialien

- Kennen Sie den Lehrplan und die Lehrziele?
- Sind die verwendeten Lehrmaterialien aus Ihrer Sicht geeignet / aktuell?
(Theorie(modelle), Literatur, Fallbeispiele, Übungen....)
- Werden die Lehrmittel benutzt?

Veränderung der Berufsrolle / Berufsidentität

- Wie hat sich Ihre Rolle(nausgestaltung) seit Beginn der Ausbildung in Ihrer Organisation verändert? (Aufgabenschwerpunkte, Haltung, Erwartungen von anderen an Sie / von Ihnen an andere)

Anhang: Interview – Fragen an Studierende (4)

Prüfungen / Promotion

- Kennen Sie die Promotionsordnung, das Qualifikationsverfahren?
- Wie sind die Prüfungen ausgestaltet? verständlich? (zu) schwierig oder (zu) einfach?
- Wie erfolgt die Beurteilung Ihrer Leistung?

Anhang: Interview – Fragen an Studierende (5)

Erwartungen

- Welches sind Ihre Erwartungen an die Schule?
- Würden Sie die Schule weiterempfehlen? Warum?

Beurteilung

- Was finden Sie gut am Bildungsgang?
- Was könnte am Bildungsgang verbessert werden?
- Wie beurteilen Sie die Schulleitung? Tipps an die Schulleitung?
- Wie beurteilen Sie die Dozierenden? Tipps an die Dozierenden?